

ارزیابی نقش ذینفعان در سیاست گذاری شهری بر مبنای حکمروایی خوب شهر

(نمونه موردی طرح توسعه کمپ B بندرامام خمینی)*

پریچهر صابونچی**
وحید رفیعی دهقانی^۱

۱. گروه معماری منظر، دانشکده معماری، دانشکدهان هنرهای زیبا، دانشگاه تهران، ایران

چکیده

در سال های اخیر، ناکارآمدی طرح های توسعه شهری، به ویژه در مناطق حاشیه نشین، ناشی از غیبت مشارکت موثر ذینفعان و تصمیم گیری های یک جانبه نهادهای بالادست و دارای قدرت بوده است. پروژه طرح توسعه کمپ B (محل صباغان) در بندرامام خمینی نمونه ای بارز از سیاست گذاری بالا به پایین است که با هدف ساماندهی سکونتگاه های غیررسمی این محله توسط بنیاد مسکن طراحی شد اما در ادامه نتوانست موجب ارتقای کیفیت زندگی ساکنان محله شود. این پژوهش با هدف تحلیل نقش و جایگاه ذینفعان در فرایند سیاست گذاری و برنامه ریزی این پروژه، از چارچوب چرخه سیاست گذاری عمومی (در پنج مرحله) و ماتریس قدرت-علاقه مندی برای طبقه بندی و ارزیابی گروه های بازیگر استفاده می کند. بر این اساس نقش آفرینی گروه های ذی نفع در هر مرحله ارزیابی شده، و تحلیل می شود که چه عواملی سبب تغییر نقش و جایگاه آنان شده و تغییر در ساختار تعامل میان بازیگران چه پیامدهای را در پی داشته است. روش تحقیق کیفی و مبتنی بر تحلیل محتوا و مطالعه موردی بوده و جمع آوری داده ها از طریق مصاحبه با بازیگران کلیدی، تحلیل اسناد رسمی و مشاهده میدانی صورت گرفته است. یافته ها نشان می دهد که بنیاد مسکن تحت نظارت نهادهای بالادست به عنوان بازیگر کلیدی و انحصارگرا، با حذف یا تضعیف نقش سایر ذینفعان همچون شهرداری، نهادهای محلی، دانشگاه ها و ساکنان از فرایند تصمیم سازی و تصمیم گیری و اجراء، موجب بروز آسیب در چهار بعد نهادی، اقتصادی، اجتماعی-روانی و کالبدی-فضایی شده است. این پیامدها شامل تمرکز قدرت، بی اعتمادی و فقدان حس تعلق، چرخش از عدالت اجتماعی به سودمحوری و ناهماهنگی در طراحی و اجرا می شود. ماتریس قدرت-علاقه مندی نیز بیانگر گسست جدی بین قدرت رسمی و نیازهای واقعی جامعه محلی است. در مجموع، فقدان ساختارهای حکمروایی چندسطحی و تعامل میان بخشی مؤثر، از عوامل اصلی شکست این پروژه توسعه ای بوده اند.

اطلاعات مقاله

تاریخ دریافت: ۱۴۰۳/۱۲/۱۰

تاریخ بازنگری: ۱۴۰۴/۰۱/۱۵

تاریخ پذیرش: ۱۴۰۴/۰۲/۲۵

تاریخ انتشار: ۱۴۰۴/۰۳/۰۱

واژگان کلیدی

سیاست گذاری شهری، حکمروایی مشارکتی، ذینفعان، قدرت، کمپ B.

* این مقاله برگرفته از طرح پژوهشی «منظر رنج؛ مصایب توسعه دیگران در جامعه محلی؛ نمونه مطالعه: شهر سربندر» است که تحت نظارت دکتر سیدامیر منصوری در اسفندماه ۱۴۰۳ در پژوهشکده هنر، معماری و شهرسازی منظر و با حمایت مرکز معماری حوزه هنری انقلاب اسلامی به انجام رسیده است.

** نویسنده مسئول: ۰۹۱۲۱۹۰۳۰۷۷، saboonchi.parich@ut.ac.ir

مقدمه

در دنیای امروز، با پیچیده‌تر شدن ساختارهای شهری و تشدید بحران‌هایی چون نابرابری اجتماعی، فشارهای اقتصادی و تهدیدهای زیست‌محیطی، بازنگری در شیوه‌های سنتی توسعه شهری ضرورتی دوچندان یافته است (Karkhaneh et al., 2022; Rostaei et al., 2024). شیوه‌های سنتی عمدتاً مبتنی بر برنامه‌ریزی متمرکز و سلسله‌مراتبی بوده که در آن دولت مرکزی و نهادهای بالادستی تصمیم‌گیر اصلی هستند و نقش نهادهای محلی، جامعه مدنی و بازیگران مردمی تا حد زیادی نادیده گرفته شده است (Masnavi et al., 2021). فرهادیان پابادی، (۱۳۹۸). این رویکرد بر کنترل کالبدی و اهداف کمی تأکید داشته و کمتر به نیازهای واقعی مردم توجه کرده است (Agherian et al., 2024). بنابراین مهمترین ضعف آن، فقدان مشارکت واقعی ذی‌نفعان است که نظام تصمیم‌گیری را از ظرفیت‌های محلی و اجتماعی، و دانش بومی محروم می‌سازد و در نهایت، تحقق توسعه پایدار شهری را با چالش مواجه می‌کند.

در این میان، سیاست‌گذاری شهری به‌عنوان ابزاری کلیدی برای هدایت فرایند توسعه، بیش از هر زمان دیگر در کانون توجه قرار گرفته است (Moslemi Mehni, 2018). سیاست‌گذاری، ستون فقرات نظام برنامه‌ریزی شهرهاست که از طریق تدوین اهداف راهبردی، اولویت‌بندی مسائل، و ترسیم خطوط راهنما، چارچوب اجرایی طرح‌ها و برنامه‌های محلی را مشخص می‌سازد. در پاسخ رویکردهای سنتی در فرایند سیاست‌گذاری، مطالعات بسیاری در ادبیات نوین برنامه‌ریزی شهری صورت گرفته که بر اهمیت مفهوم حکمروایی تأکید دارند؛ دیدگاهی که مشارکت فعال همه گروه‌های ذی‌نفع و بازیگران را بر مبنای اصولی چون، شفافیت، عدالت رویه‌ای یا هماهنگی بین‌بخشی تنظیم می‌کند (UN-Habitat, 2005). در این چارچوب بازیگران با منافع، قدرت و دیدگاه‌های گوناگون، از نهادهای دولتی و شهرداری‌ها گرفته تا بخش خصوصی، جامعه مدنی، کنشگران محلی و کارشناسان تخصصی و منتقدان، ایفای نقش می‌کنند. لذا ذی‌نفعان نه فقط دریافت‌کنندگان سیاست، بلکه شکل‌دهندگان و هم‌سازندگان سیاست شناخته می‌شوند (Ghasemi et al., 2020).

در این راستا پژوهش پیش‌رو به بررسی و ارزیابی مداخله گروه‌های مختلف ذی‌نفع در یکی از پروژه‌های شهری، پروژه توسعه شهرک صباغان یا کمپ B در بندر امام خمینی، می‌پردازد. این طرح نمونه‌ای قابل‌تأمل از نحوه مشارکت و بکارگیری نهادهای ذی‌نفع در یک الگوی سیاست‌گذاری سنتی است. این پروژه از سوی بنیاد مسکن با هدف سامان‌دهی سکونتگاه‌های غیررسمی پس از وقوع سیل سال ۱۳۹۹ بطور جدی آغاز شده ولی در پیاده‌سازی برنامه‌ها با چالش‌های مدیریتی همچون عدم هماهنگی میان نهادهای بالادست با نهادهای میانی و جامعه محلی مواجه شده است. در حال حاضر نیز وضعیت حقوقی اراضی و ساخت‌وسازها با ابهام روبروست. طرح بنیاد مسکن با اهدافی چون بهسازی کالبدی و ارتقای زیرساخت‌ها و خدمات شهری ارائه شد، اما به دلیل ضعف‌های متعدد در تصمیم‌گیری و طراحی، نتوانست به اهداف خود دست یابد؛ به‌طوری که پروژه بصورت نیمه تمام باقی مانده است. این پژوهش تلاش می‌کند تا با ارزیابی این نمونه و تحلیل لایه‌های پنهان از برنامه‌ریزی اولیه تا مرحله اجرای پروژه به این پرسش پاسخ دهد که ذی‌نفعان کلیدی در این طرح توسعه چه گروه‌هایی هستند، نقش آنها در فرایند سیاست‌گذاری و اجرای طرح توسعه کمپ B چیست و نحوه مشارکت و تعامل آنها چگونه بر سرنوشت نهایی این طرح تاثیر گذاشته است.

مبانی نظری

• سیاست‌گذاری در برنامه‌های شهری

سیاست‌گذاری مجموعه‌ای از تصمیمات و راهبردهای سطح بالاست که مانند یک نقشه راه، چارچوب و مسیر عملی طرح‌های توسعه (Citaristi, 2022) را در ابعاد مختلف همچون کاربری زمین، حمل‌ونقل، مسکن، محیط‌زیست و توسعه اقتصادی مشخص کرده و هدف آن‌ها ایجاد شهرهایی پایدار، قابل‌زندگی و منصفانه برای همه ساکنان است (Boskabadi et al., 2022).

این فرایند که پایه نظری و اجرایی برای برنامه‌ریزی‌های بخشی و محلی به شمار می‌آید (جلیلی قاسم‌آقا، ۱۳۹۷)، شامل پنج مرحله است: (۱) شناسایی مسئله، (۲) تدوین سیاست، (۳) اتخاذ سیاست، (۴) اجرای سیاست، (۵) ارزیابی سیاست. (Weible & Sabatier, 1992; Howlett & Ramesh, 1995; Dye, 1992). پیاده‌سازی این فرایند، یکی از شاخه‌های اصلی در ادبیات توسعه شهری بوده و نقشی کلیدی در جهت‌دهی به برنامه‌های فضایی، تخصیص منابع، تنظیم مقررات و هماهنگی بین‌نهادهای ایفا می‌کند. نهادهای بالادستی از طریق تدوین سیاست‌ها، هدایت‌گر و ناظر بر عملکرد دولت‌های محلی و نهادهای شهری بوده و از این طریق قدرت خود را در سطوح محلی اعمال می‌کنند. اگرچه دولت‌های محلی از طریق انتخابات شکل می‌گیرند، اما اغلب پیرو سیاست‌های کلان دولت مرکزی هستند (Hosseiniabadi & Sharifzadegan, 2021). در دهه‌های اخیر، این پارادایم دچار تحول شده و سیاست‌گذاری شهری دیگر یک فرایند صرفاً دولتی بالا به پایین نیست، چراکه دولت‌ها به‌تنهایی قادر به پاسخ‌گویی مؤثر نیستند. از این‌رو مفهوم حکمروایی شهری به‌عنوان یک مدل مشارکتی برای سیاست‌گذاری و برنامه‌ریزی توسعه‌ای مطرح شده است (Shams, 2023).

• حکمروایی شهری

حکمروایی مفهومی بین‌رشته‌ای در علوم اجتماعی است که در قالب اداره کارآمد جامعه با مشارکت همه بازیگران و بهره‌مندی از همه ظرفیت‌ها برای تحقق اهداف جامعه تعریف شده است (Mesa-Vieira et al., 2023; Qaderi et al., 2022). حکمروایی در مقابل مفهوم حکومت، تلاش می‌کند با اصولی همچون مشارکت، پاسخگویی، شفافیت، کارایی، حاکمیت قانون، عدالت و اجماع‌سازی به مدیریت بهتر کمک کند (کیقبادی، ۱۴۰۳؛ Hajarian & Barghi, 2023; Tavakolinia et al., 2018; Ebrahimian, 2024; Khademi Kouhi et al., 2023; UNDP, 2014). امروزه بسیاری از کشورهای در حال توسعه با چالش‌هایی همچون محلات فقیرنشین، زیرساخت‌های ناکارآمد، کمبود امکانات بهداشتی، آموزشی و... روبرو هستند که برای حل این مسائل باید همکاری بین‌نهادهای با به اشتراک گذاشتن قدرت و اعتمادسازی شکل گیرد (Saboonchi et al., 2024). کنشگران در این مفهوم می‌توانند در سطوح مختلف تصمیم‌سازی، تصمیم‌گیری، و اجرا و ارزیابی نقش‌آفرینی کنند.

نظریه‌های مختلفی در رابطه با موضوع حکمروایی عنوان شده است. بطور مثال در حکمروایی خوب شهری، بر حضور فعالانه بازیگران محلی در تصمیم‌گیری و نظارت تأکید شده که نهادهای دولتی و شهرداری‌ها را در برابر خواسته‌های آنها پاسخگو می‌کند. همچنین نظریه حکمروایی مشارکتی (Fung & Wright, 2001) و حکمروایی تعاملی (Stoker, 2004) بر اهمیت شبکه‌های گفت‌وگویی و تعهد نهادی برای درگیر کردن همه بازیگران با بکارگیری ابزارهایی مانند بودجه‌ریزی مشارکتی و شوراهای محلی تأکید می‌کند (Nasiri et al., 2021). تئوری الگوی حکمروایی

شبکه‌های (Rhodes, 1997) بیان می‌کند که سیاست‌گذاری مؤثر، نیازمند تعامل مستمر میان کنشگران به جای الگوی سلسله‌مراتبی سنتی است و دولت تنها به‌عنوان یک گره از این شبکه عمل می‌کند. در نظریه نردبان مشارکت شهروندی (Arnstein, 1969) بیان می‌شود که در صورت مشارکت نمادین و سطحی به جای مشارکت واقعی، توسعه شهری منجر به بازتولید نابرابری و حذف گروه‌های ضعیف خواهد شد (Zangisheieh et al., 2021). در سال‌های اخیر نیز حکمروایی‌هایی همچون تطبیقی و هوشمند مطرح شده که بر پاسخ‌دهی به عدم قطعیت‌ها، به‌ویژه درباره تغییرات اقلیمی، و پیوند میان فناوری‌های دیجیتال و تصمیم‌گیری شهری تأکید دارند (Sabounchi, 2024; Meijer & Bolívar, 2016; Sabounchi et al., 2025).

وجه مشترک این دیدگاه‌ها، اصل تعامل و مشترک میان ذی‌نفعان است. درواقع جامعه مدنی مستحکم و مطلوب به‌همراه نهادهای دولتی می‌تواند زمینه‌های ایجاد حکمروایی خوب را با کمترین زمان و هزینه ممکن فراهم سازد (Ghaderi et al., 2024). این امر تأثیر مهمی به بازتوزیع قدرت در فرایند تصمیم‌سازی و مدیریت منابع اقتصادی و اجتماعی دارد (Nuh et al., 2024). به‌طوری که بدون مشارکت فعال، ایجاد هر برنامه‌ای در خلاء با ریسک شکست روبه‌روست و قادر به تحقق اهداف پایداری، عدالت اجتماعی و مشروعیت محلی نخواهد بود (Malekshahi et al., 2019; Sabounchi & Abarghouei Fard, 2020). لذا حکمروایی شهری، پلی میان سیاست‌گذاری و اجرای توسعه است و گروه‌های ذی‌نفع ستون‌های اصلی این پل هستند.

• نقش ذی‌نفعان در چرخه سیاست‌گذاری و حکمروایی شهری

ذی‌نفعان مختلفی در فرایند سیاست‌گذاری درگیر هستند؛ همچون: ۱) نهادهای دولتی (شهرداری‌ها، دولت‌های محلی و مرکزی، سازمان‌های نظارتی)، ۲) بخش خصوصی (شرکت‌های توسعه‌دهنده املاک و مستغلات، سرمایه‌گذاران، کسب‌وکارهای محلی)، ۳) جامعه مدنی (سازمان‌های مردم‌نهاد (NGOs)، انجمن‌های محلی)، ۴) شهروندان (ساکنان محلی، مالکان، مستأجران). این ذی‌نفعان در پنج سطح کلیدی بر مبنای چرخه سیاست‌گذاری عمومی نقش دارند

- بیان مسئله و شکل‌گیری دستورکار

ذی‌نفعان از طریق گفت‌وگوها، اعتراض‌ها، پیشنهادات و بازنمایی نیازها، در تعریف و اولویت‌بندی مسئله نقش دارند. سازمان‌های محلی، انجمن‌های مردمی و شوراهای می‌توانند از طریق دانش زیسته ساکنان گفتمان رسمی را شکل داده و مسائل اصلی را وارد دستورکار سیاست‌گذار نمایند

- تصمیم‌سازی و تدوین سیاست

نهادهای دولتی، متخصصان، و در برخی موارد نمایندگان ذی‌نفعان (مثلاً از بخش خصوصی یا انجمن‌های محلی) در قالب کمیته‌ها، نشست‌ها و کارگروه‌ها سیاست‌های ممکن را پیشنهاد و ارزیابی می‌کنند. این مرحله اغلب تحت تأثیر ملاحظات اقتصادی، فنی و سیاسی قرار داشته و در صورت کنار گذاشتن یکی از گروه‌ها، احتمال تضاد و تعارض در مراحل بعدی افزایش می‌یابد

- تصمیم‌گیری

در نظام حکمروایی مشارکتی، بحث چگونگی توزیع قدرت در مرحله تصمیم‌گیری اهمیت ویژه‌ای می‌یابد. توازن قدرت میان گروه‌ها (دولت، مردم، بخش خصوصی) منجر به ایجاد ائتلاف‌های پایدارتر می‌شود. تصمیم‌گیری‌های حاصل از گفت‌وگوی میان‌بخشی و بین‌ذی‌نفعی، مشروعیت اجتماعی بیشتری دارد و به اجرای موفق‌تر طرح می‌انجامد

- اجرا

همکاری و هماهنگی بین نهادهای اجرایی، شرکت‌های پیمانکار، و ساکنان منطقه ضروری است. در برخی موارد، خود ساکنان مجری طرح می‌شوند (مثلاً در قالب ساخت و ساز با وام‌های خودساختی) که نیازمند حمایت فنی و نظارتی مداوم هستند و نبود آنها، طرح‌ها را به سمت ناکارآمدی، توقف یا تخریب پیش می‌برد

- نظارت و بازنگری

نظارت در حکمروایی صرفاً کنترل عملکرد نیست، بلکه مکانیزمی پویا برای یادگیری و اصلاح سیاست‌هاست. حضور نهادهای ناظر مستقل، شوراهای دانشگاه‌ها و حتی رسانه‌ها، ضامن شفافیت، پاسخ‌گویی و چرخش دوباره تصمیم به حلقه تصمیم‌سازی است. در یک نگاه واقع‌گرایانه، میزان اثرگذاری گروه‌های مختلف در سیاست‌گذاری شهری یکسان نیست. بر مبنای ماتریس قدرت-علاقه‌مندی، ذی‌نفعان بر اساس تأثیرگذاری و علاقه‌مندی‌شان به مداخله، ابزارهای خاصی برای مشارکت دارند. در صورتی که این ابزارها در اختیار نباشد، تعامل و نقش آفرینی آنان از یک مشارکت فعالانه به مشارکت غیرفعال یا شرطی تبدیل خواهد شد (تصویر ۱)

روش پژوهش

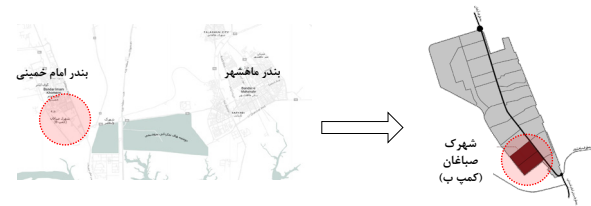
این پژوهش از نوع کیفی و کاربردی است و با استفاده از روش مطالعه موردی و تحلیل محتوای مصاحبه‌ها انجام شده است. این پژوهش با تحلیل عمیق نقش و جایگاه گروه‌های ذی‌نفع، بر تعامل قدرت و علاقه‌مندی بازیگران در فرایند سیاست‌گذاری توسعه‌ای پروژه کمپ B تمرکز داشته و از چارچوب‌های نظری-تحلیلی برای بازنمایی روابط میان ذی‌نفعان و نتایج حاصل از آن استفاده می‌کند

• محدوده مورد مطالعه

شهرک صباغان موسوم به کمپ B، یک سکونتگاه غیررسمی و در معرض خطر در شهر بندر امام‌خمينی (سرپرند) استان خوزستان بوده که متشکل از خانوارهای مهاجر با ترکیب قومیتی متنوع است (تصویر ۲). این شهرک با وسعتی بالغ بر ۴۹ هکتار، به‌عنوان یکی از مهم‌ترین سکونتگاه‌های نابسامان و در معرض خطر در کنار محله حصیرآباد، هدف مستقیم طرح‌های ساماندهی و شهرسازی بنیاد مسکن بوده‌است. برنامه جامع مداخله در این شهرک به‌دلیل بافت فرسوده، تراکم بالای جمعیت، عدم وجود شبکه مناسب دفع آب‌های سطحی و پایین بودن سطح خدمات عمومی پس از آسیب‌های ناشی از سیلاب‌های ۱۳۹۹ و ۱۴۰۲ صورت گرفت. این سیلاب‌ها علاوه بر تخریب واحدهای مسکونی، اختلال در دسترسی‌های معابر و آسیب به زیرساخت‌های برق و فاضلاب، سبب تخلیه اضطراری خانوارها از نقاط بحرانی شد. همچنین این محله به لحاظ بافت اجتماعی نیز جزء محلات فقیرنشین با آسیب‌های اجتماعی گسترده



تصویر ۱. ماتریس قدرت-علاقه‌مندی فریمن و نحوه مشارکت ذی‌نفعان در سیاست‌گذاری. مأخذ: نگارندگان برگرفته از Freeman, 1984.



تصویر ۲. موقعیت کمپ B در بندر امام خمینی (سر بندر). ماخذ: نگارندگان شناخته می‌شود. اقدامات بنیاد با هدف ارتقاء سکونت پذیری، افزایش تاب‌آوری، و ایجاد زیرساخت‌های پایدار، در چند محور صورت گرفته است

- طرح تفصیلی شامل تفکیک کاربری‌ها، تعریض معابر، تامین فضاهای خدماتی
- اولویت‌بندی اجرایی اقدامات برای ساماندهی بافت، جلب مشارکت دستگاه‌ها و اختصاص اراضی
- تامین تسهیلات ساخت شامل وام مسکن، کمک بلاعوض، کمک معیشتی و تامین مصالح
- در نظر گیری بودجه ۲۰ میلیاردی بمنظور هزینه زیرساخت فاضلاب (تصویر ۳).

• روش جمع‌آوری داده‌ها

طرح ساماندهی کمپ B به‌عنوان یک نمونه بارز از سیاست‌گذاری بالا به پایین در حوزه مسکن و بازآفرینی شهری انتخاب شده است. دامنه تحقیق شامل نهادهای درگیر در این طرح (بنیاد مسکن، شهرداری، شورا، جامعه محلی، نهادهای علمی و اجرایی) و فرایندهای مرتبط با آنهاست. دسته‌بندی داده‌ها بر مبنای مدل پنج‌مرحله‌ای سیاست‌گذاری عمومی شامل دستور کار، تدوین سیاست، تصمیم‌گیری، اجرا، و ارزیابی بوده که در هر مرحله، جایگاه و نقش گروه‌های ذی‌نفع و نوع ابزارهای مشارکت و تعامل بررسی شده است. گردآوری داده‌ها از طریق دو منبع اصلی صورت گرفته است

۱. گردآوری داده‌های اولیه از طریق مصاحبه نیمه‌ساختاریافته با ذی‌نفعان کلیدی بر اساس نقش و میزان آگاهی آنان از فرایند پروژه و روند سیاست‌گذاری صورت گرفت که پس از ضبط، پیاده‌سازی و کدگذاری شدند. با توجه به عمیق بودن مصاحبه‌ها، حجم نمونه محدود اما با رعایت حفظ تنوع دیدگاه‌ها انتخاب شد - پنل مشارکتی در قالب مصاحبه عمیق با حضور شهردار وقت بندر امام، نماینده بنیاد مسکن شهرستان، کارشناس فنی شهرداری، منتقدان دانشگاهی، نماینده جامعه محلی به عنوان منبع آگاه از - دو مصاحبه مجزا با نماینده جامعه محلی به عنوان منبع آگاه از جزییات و روند اجرای پروژه
- مصاحبه عمیق با ساکنان و جامعه محلی کمپ B و شهرک‌های نوساخت؛

۲. داده‌های ثانویه شامل اسناد رسمی طرح بنیاد مسکن مثل نقشه‌های طراحی، برنامه‌های پیشنهادی، کاربری‌های مصوب و اطلاعات آماری موجود و همچنین مشاهده میدانی از سایت پروژه باهدف ارزیابی وضعیت ساخت، خدمات زیرساختی، وضعیت کالبدی محله و تعاملات محلی جمع‌آوری شد

• روش تحلیل داده‌ها

تحلیل داده‌ها بصورت ترکیبی و در دو سطح نظری (اسناد و گزارش‌ها) و میدانی (مصاحبه و مشاهده میدانی) انجام شده‌است. تحلیل‌ها بر اساس چارچوب نظری معتبر و قابل تکرار بوده و نظرات گروه‌های مختلف ذی‌نفع با دیدگاه‌های متفاوت و بعضاً متضاد در تحلیل لحاظ گردیده تا سوگیری کاهش یابد

- تحلیل بر مبنای چارچوب نظری

داده‌ها از جنبه‌های نهادی، اقتصادی، اجتماعی-روانی و کالبدی-فضایی تحلیل می‌شود تا علل تضعیف یا حذف گروه‌های ذی‌نفع و پیامدهای حاصل از عدم نقش‌آفرینی مؤثر آنان در پروژه بنیاد مسکن مورد ارزیابی قرار گیرد. همچنین بر مبنای ماتریس قدرت-علاقه‌مندی، نقش بازیگران بر اساس سطح قدرت (نفوذ نهادی، مالی، قانونی) و علاقه‌مندی (شدت تأثیرپذیری و میزان مشارکت‌خواهی) در چهار دسته طبقه‌بندی شده‌اند

- ذی‌نفعان کلیدی: قدرتمند با علاقه‌مندی بالا (مثلاً بنیاد مسکن)
- ذی‌نفعان تأثیرپذیر خاموش: علاقه‌مند اما فاقد قدرت (مثلاً مردم محلی)
- ذی‌نفعان ناظر بی‌تأثیر: قدرتمند ولی بی‌علاقه (برخی نهادهای بالادست)

- ذی‌نفعان کم‌اثر: فاقد قدرت و علاقه‌مندی محسوس (برخی نهادهای غیرمستقیم)

- تحلیل محتوای مصاحبه‌ها

مصاحبه‌ها بر اساس مراحل چرخه سیاست‌گذاری کدگذاری شد (بطور مثال اظهارات مرتبط با مرحله اجرا، یا اعتراض به حذف در تدوین سیاست). همچنین از طریق تحلیل تطبیقی تطابق بین روایت ذی‌نفعان و وضعیت نهادی، اقتصادی، اجتماعی، کالبدی طرح ارزیابی شده‌است

- تحلیل تطبیقی با اسناد و مشاهدات

طرح‌های ارائه‌شده توسط بنیاد مسکن با وضعیت اجرایی در محل مقایسه و سپس تناقض‌ها میان طراحی رسمی و تجربه زیسته ساکنان تحلیل شد (مثلاً پیش‌بینی پارک و فضای سبز در نقشه‌ها و نبود آنها در محل).

یافته‌ها

در یک طرح توسعه شهری با هدف مداخله در بافت محله، گروه‌های مختلف ذی‌نفع می‌توانند سهم مهمی در اجرای اهداف در هر یک از مراحل سیاست‌گذاری داشته باشند. این گروه‌ها بسته به میزان مشارکت و نوع تعامل با یکدیگر، ابزارهای مختلفی برای دخالت در طرح‌ها دارند. در پروژه طرح توسعه کمپ B، کلیدی‌ترین ذی‌نفعان بنیاد مسکن، شهرداری، کارشناسان، نهادهای علمی و دانشگاهی و در نهایت ساکنان هستند، اما براساس ارزیابی اسناد طرح، و همچنین گفتگوهای متعدد مشخص می‌شود که مشارکت در این طرح مغفول مانده است. برخی از این ذی‌نفعان یا کاملاً از فرایند تصمیم‌سازی و تصمیم‌گیری حذف یا نقش آنها تضعیف شده است (تصویر ۴)
یک ارزیابی اولیه از طرح بر مبنای پنج مرحله فرایند سیاست‌گذاری انجام شد

• مرحله اول؛ شناسایی مسئله

در آغاز پروژه، شناسایی ساختار مسئله توسط نهادهای بالادست، همچون وزارت کشور و وزارت راه و شهرسازی، به‌صورت بالا به پایین در مقیاس کلان (بر مبنای طرح ملی توسعه برای مناطق و استان‌های سیل‌زده)، بدون مشارکت شهرداری به‌عنوان نهاد محلی سیاست‌گذار و مردم و شوراهای محلی در یک مقیاس محلی صورت گرفته است. نادیده گرفتن ذی‌نفعان کلیدی محلی باعث انحراف در شناسایی مسئله و بی‌پایه بودن کل فرایند شده؛ بطوریکه برنامه‌ریزی اولیه نه با نیازهای واقعی مردم تطابق دارد و نه با ظرفیت‌های اجرایی.

• مرحله دوم؛ تدوین گزینه‌ها و طراحی سیاست

طراحی کالبدی کمپ B بر اساس الگوهای تیپ مسکن روستایی انجام شده‌است. بر مبنای مشاهدات میدانی و گفتگو با ساکنان، در این راستا هیچ ارزیابی میدانی از اولویت‌ها، سبک زندگی یا



تصویر ۳. نقشه کاربری پیشنهادی محله صباغان. مآخذ: پژوهشکده سوانح طبیعی، ۱۴۰۰.

است. پروژه در حالت نیمه‌کاره رها شده و برخی بلوک‌ها نیز تکمیل نشده‌اند. افزون‌بر ساکنان محلی، شهرداری و کارشناسان نیز به عدم پاسخگویی بنیاد مسکن به مشکلات اجرایی معترض هستند. در این پروژه هیچ چرخه بازنگری و یادگیری از عوامل ناکارآمد که بتواند تجربه‌ای برای بهبود سیاست‌های آتی باشد، وجود ندارد. بنابر بررسی لایه‌های رویی طرح، شکست طرح بنیاد مسکن نه به دلیل ناکارآمدی صرف در طراحی کالبدی و نقص‌های فنی پروژه، بلکه به واسطه بی‌توجهی به منطق سیاست‌گذاری توسعه‌ای و اختلال در نقش‌آفرینی و تعامل گروه‌های کلیدی ذی‌نفع در سطوح مختلف بوده است. تحلیل این روند بر پایه چارچوب‌های مفهومی ذی‌نفع‌محور، حکایت از شکاف‌های جدی در فرایند سیاست‌گذاری دارد (جدول ۱).

بحث

ارزیابی جامع از طرح اجرا شده بنیاد مسکن در کمپ B از منظر نهادی، اجتماعی-روانی، اقتصادی و کالبدی-فضایی، حاکی از آن است که فاکتورهای مهمی در لایه‌های زیرین این پروژه باعث عدم مشارکت، تضعیف عملکرد یا حذف گروه‌های مختلف ذی‌نفع شده و نتایجاً پیامدها و آسیب‌های متعددی را ایجاد کرده است (تصویر ۵).

• بعد نهادی

از منظر نهادی، یکی از اصلی‌ترین عوامل در تصمیم‌سازی برنامه توسعه، میزان قدرت و منبع قدرت ذی‌نفعان است. هرچند در ابتدای امر یک مشارکت همه‌جانبه از سوی نهادهای بالادست در طرح مسئله وجود دارد اما حضور این نهادهای در سایر مراحل تدریجاً کم‌رنگ شده‌است. در حلقه قدرت شکل‌گرفته در یک گروه خاص از بازیگران نشان می‌دهد که ناکارآمدی این طرح به دلیل انحصار تصمیم‌سازی در یک قدرت بسته، حذف نظام‌مند ذی‌نفعان محلی، عدم وجود مکانیزم‌های پاسخگویی و مشروعیت اجتماعی در سیاست‌گذاری است. نحوه پراکنش قدرت در قالب شکل‌گیری ائتلاف قدرت میان سطوح بالادستی (وزارت کشور و بنیاد مسکن به‌عنوان یک واسطه)، سبب حذف کامل بازیگران مؤثر در مقیاس محلی (شهرداری، شوراهای محلی، نهادهای مدنی، و ساکنان) شده است. این درحالی است که شهرداری و نهادهای دولتی محلی به‌عنوان یک ذی‌نفع کلیدی با قدرت بالا و علاقه‌مندی زیاد به ذی‌نفع با نفوذ پایین تبدیل شده که نقشی در آغاز پروژه نداشته است. نهادها با پشتوانه و منبع قدرت رسمی، سیاست‌گذاری را به شکل بسته و غیرپاسخگو هدایت کرده و فرایند را از مشارکت و اجماع مردم و دیگر گروه‌ها تهی کرده‌اند. این کنترل مطلق بر تمام جوانب شهر، زمینه را برای غلبه هرچه

ترجیحات جامعه محلی وجود دارد. عدم مشارکت کاربران نهایی و رویکرد اتخاذشده توسط وزارت کشور و بنیاد مسکن و همچنین سپردن کار به مشاور منتخب (پژوهشکده سوانح طبیعی)، منجر به ارائه گزینه‌هایی شده که نیازهای زیستی ساکنان را تأمین نکرده و این امر نارضایتی و عدم پذیرش مردم را به‌همراه داشته است.

• مرحله سوم؛ تصمیم‌گیری

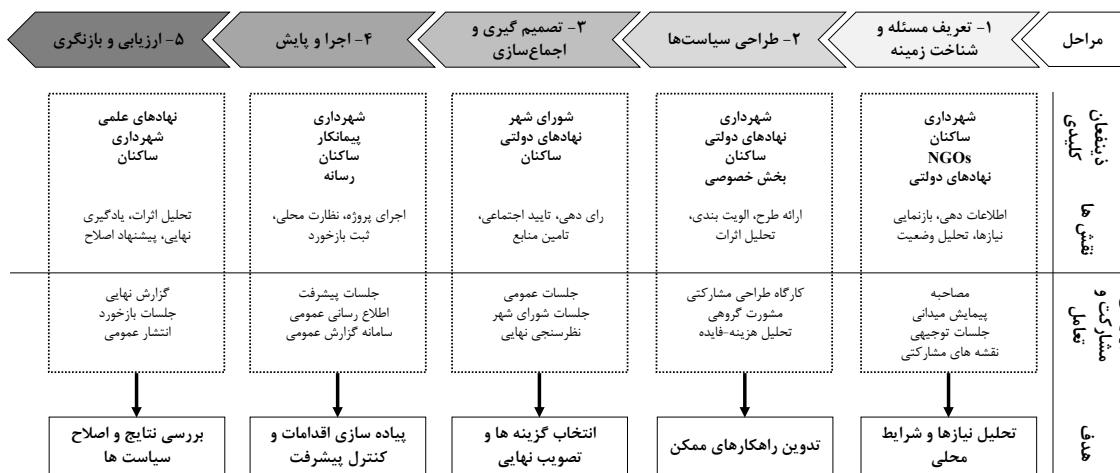
تصمیم‌گیری توسط بنیاد مسکن بدون اجماع با نهادهای محلی (مثلاً جلسه توجیهی برای مردم به‌منظور آگاهی‌بخشی از روند برنامه‌ریزی) انجام شده‌است. بنابر اظهارات شهرداری و کارشناسان، آنها اطلاعی از نقشه‌های نهایی تا زمان اجرای پروژه نداشتند. فقدان توافق جمعی باعث شده تا گروه‌های ذی‌نفع مسئول، در سایر مراحل خود را متعهد به اجرای موفق و حمایت از طرح ندانند.

• مرحله چهارم؛ اجرا

اساس این طرح پروژه‌محور، غیرپیوسته، بدون پیوست اجتماعی یا تعیین سازوکاری برای بازخوردگیری بوده است. اعتراضات ساکنان به کیفیت ساخت، مکان‌یابی نامناسب دیگر شهرک‌های نوساز، و ناهماهنگی ساختمان‌ها با سبک زندگی مردم، از بارزترین مصادیق شکست پروژه است که باعث شده برخی خانوارها از سکونت در واحدهای جدید امتناع کنند. عدم وجود پایش مستمر و سپردن اجرا به ساکنان فاقد دانش فنی و دیگر مشکلات نظیر عدم تأمین منابع مالی مکفی برای تکمیل ساخت‌وسازها، عملیات اجرایی را مختل کرده و اعتراضات را در پی داشته است.

• مرحله پنجم؛ ارزشیابی و بازنگری

پس از اعتراضات مردمی، همچنان در این پروژه ارزیابی رسمی توسط نهادها یا تلاشی برای اصلاح کالبدی طرح صورت نپذیرفته



تصویر ۴. نقش گروه‌های ذی‌نفع در مراحل برنامه‌ریزی توسعه‌ای شهر و ابزارهایی مشارکت فعالانه آنها براساس چرخه سیاست‌گذاری. مآخذ: نگارندگان.

• بعد اجتماعی و روانی

ذینفعان خرد (مردم، شوراها، نهادهای میانجی) در طرح توسعه کمپ B به حاشیه رانده شده و توسعه در فضای بدون گفت‌وگو و بدون اعتماد رقم خورده است. لذا این پروژه نماد توسعه‌ای است که با حذف صداها، اجتماعی، و بی‌توجهی به بافت اجتماعی-فرهنگی همراه بوده است

در گفتگوها بارها تأکید شد که مردم محلی به دلیل موقعیت فرهنگی، تعلقات قومی، سبک زیست متفاوت و حتی ساختار خانواده‌ها، نیاز به طرحی بومی و انطباق‌پذیر داشتند. طراحی‌ها (مکان‌یابی و نوع واحدها) در قالب یک الگوی تحمیلی از پیش‌تعریف‌شده، بدون تحلیل زمینه‌ای از بافت اجتماعی، سنتی و فرهنگی ساکنان صورت گرفته است؛ «خانه‌هایی که به سبک خوزستانی نیست». عدم مکان‌محوری در این طرح، شهروند را از خاطرات، سبک زندگی و فضاهای آشنا جدا کرده و افزون‌بر نداشتن مقبولیت روانی، باعث زوال تدریجی هویت و حس تعلق شده است. عدم نیازسنجی مشارکتی در تدوین سیاست‌های اولیه، ضمن واقع‌گرایی نبودن طرح، به بروز گسست میان سیاست‌های تدوینی و واقعیت اجتماعی منجر شده است.^۱ حذف روایت محلی، تقلیل نیازهای اجتماعی به سرپناه کالبدی، تضعیف سرمایه اجتماعی و اعتماد عمومی، و تبدیل مشارکت مردمی به مقاومت اجتماعی، از پیامدهای تصمیم‌گیری در یک فضای مطلق یک‌جانبه است. اظهارات ذینفعان تصمیم‌ساز در رابطه با ساکنان کمپ B، مبنی بر عدم حق اظهار نظر یا توانایی قضاوت آنها درباره طرح، بیان می‌کند که مردم نه یک بازیگر کلیدی در توسعه، بلکه صرفاً دریافت‌کننده منفعل خدمات و یک خردگروه نامرئی دیده شده‌اند.^۲ عدم برگزاری جلسات هم‌اندیشی و شفافیت در اطلاع‌رسانی، یک سیاست‌گذاری بدور از گفت‌وگو را شکل داده که در آن نه بازخورد واقعی وجود دارد، نه حق مطالبه‌گری برای جامعه محلی. از طرفی دیگر، عدم حضور و نقش انفعالی نهادهای میانجی (مثل شورای محله، نهاد علمی و دانشگاه، یا حتی سازمان‌های مردم‌نهاد) به‌منظور برقراری حلقه اتصال بین مردم و ساختار سیاست‌گذار، تأثیر بسزایی در قطع زنجیره اجتماعی توسعه داشته و پروژه را به یک روند تکنوکرات بی‌روح بدل کرده است

بیشتر و تثبیت قدرت نهاد مرکزی بر قلمروهای محلی ایجاد کرده و سبب بازتولید قدرت نهادی در دیگر ابعاد سیاست‌گذاری خواهد شد. نتیجتاً پروژه کمپ B برخلاف ظاهر توسعه‌گرا، مقدمه‌ای بر تثبیت سلطه نهادی و نگاه داشتن عمدی نهادهای محلی در حاشیه در قالب یک طرح ملی است؛ این امر گویای انقطاع ساختاری در مکانیسم‌های حکمروایی چندسطحی است. در عین حال حذف بازیگرانی همچون شهرداری حاکی از ناکارآمدی در ساختار میان‌نهادی و عدم وجود یک چارچوب منسجم برای برنامه‌ها و حکمروایی پیوسته بوده که به تشدید تضاد و رقابت در بین نهادهای و فروپاشی سیاست اجرایی می‌انجامد

در چارچوب ماتریس قدرت-علاقه‌مندی، شهرداری اگرچه ظاهراً واجد قدرت نهادی است، اما به دلیل حذف از فرایندهای رسمی و عدم دسترسی به ابزار تصمیم‌گیری، به موقعیت ذینفعان تأثیرپذیر با قدرت تضعیف‌شده تنزل یافته است. این در حالی است که بنیاد مسکن (ذینفع با قدرت و علاقه‌مندی بالا) بطور عمده در رأس تصمیم‌سازی قرار داشته و ساختار قدرت را متمرکز کرده است. سایر نهادهای بالادست (نظیر استانداری) نیز در دسته ذینفعان قدرتمند اما بی‌علاقه قرار می‌گیرند؛ گرچه بر منابع تصمیم‌گیری تسلط دارند اما در مواجهه با وضعیت میدانی و نیازهای محلی، منفعل هستند افزون‌بر انحصارگرایی ساختاری، فرایندهای مشورتی، مکانیزم‌های بازخورد پروژه و نیازسنجی کنار گذاشته شده‌اند و تظاهر به مشارکت جای خود را به مشارکت واقعی داده است. بنابراین نوعی انحصار در ابزارهای مشارکت وجود دارد که فقط برای اجرای تصمیم‌های از پیش تعیین‌شده بکار می‌روند.^۳ جامعه محلی، نهادهای دانشگاهی و کارشناسان به جای مشارکت فعالانه، تبدیل به ذینفعان خاموش شده؛ در حالی که این گروه‌ها می‌توانستند نقش واسطه‌ای یا دانش‌بنیان برای افزایش مشروعیت اجتماعی ایفا کنند. نبود ارتباط مؤثر و معنادار با این گروه‌ها عدم پذیرش اجتماعی، مقاومت محلی و در نهایت شکست در اجرای پروژه را در پی داشته است. بنیاد مسکن تنها بازیگری است که در بیشتر مراحل سیاست‌گذاری در جایگاه ذینفع کلیدی باقی مانده است. در حالیکه مردم، علیرغم درگیری مستقیم با پیامدهای پروژه، و شهرداری و نهادهای محلی نیز با وجود علاقه‌مندی بالا هیچ‌گاه امکان چانه‌زنی مؤثر پیدا نکرده‌اند

جدول ۱. مقایسه نقش مورد انتظار و نقش واقعی ذینفعان در پروژه مسکن کمپ B. مأخذ: نگارندگان.

مرحله	ذینفعان واقعی درگیر در پروژه	ذینفعان مورد انتظار (براساس حکمروایی خوب شهری)	وضعیت مشارکت	پیامدهای اولیه
۱- تعیین دستور کار	بنیاد مسکن، هیئت دولت و مجلس، شورای عالی شهرسازی، ستاد مدیریت بحران، بنیاد مستضعفان، وزرات کشور، وزرات راه و شهرسازی (شرکت بازآفرینی شهری)، وزرات نیرو	استانداری، شهرداری، شورا، انجمن‌های محلی، نهادهای علمی، بنیاد مسکن	بسیار محدود و بالا به پایین	نادیده‌گرفتن نیاز محلی، حذف مشارکت، ضعف در تعریف مسئله
۲- تدوین سیاست	وزارت کشور، بنیاد مسکن، پژوهشکده سوانح طبیعی	مشاوران، نهادهای محلی، شورا، بنیاد مسکن، نمایندگان ساکنان	متمرکز، بدون تعامل با محله	طراحی بدون تطابق با واقعیت اجتماعی و اقتصادی
۳- تصمیم‌گیری	بنیاد مسکن	تمامی ذینفعان با اجماع نهادی	بسته و انحصاری	فقدان مشروعیت محلی، تصمیمات بدون حمایت مردمی
۴- اجرا	ساکنان (با حمایت محدود بنیاد مستضعفان، ستاد اجرایی فرمان امام)، نظام مهندسی	شهرداری، نهادهای فنی، پیمانکاران، نظارت مردمی	سپردن مسئولیت بدون پشتیبانی	رهاشدگی پروژه‌ها، ناتمام‌ماندن ساخت و ساز
۵- نظارت و ارزیابی	بنیاد مسکن	نهاد ناظر مستقل، شورا، دانشگاه، رسانه	فقدان پایش و بازخورد مؤثر	تداوم مشکلات، بی‌پاسخ‌ماندن اعتراضات، رهاشدن طرح

موقعیت مردم محلی در ماتریس قدرت-علاقه‌مندی، به‌وضوح در دسته بازیگران ثانویه اما تأثیرپذیر قرار دارد. این گروه بیشترین آسیب را از نتایج طرح دریافت کرده، اما بدلیل نبود ابزار، نهاد میانجی و سازوکار گفت‌وگو، امکان انتقال تجربیات و اثرگذاری نداشته‌اند. گسست ساختاری میان علاقه‌مندی و فقدان قدرت، از مؤلفه‌های کلیدی شکست سرمایه اجتماعی و مشارکت پایدار در پروژه‌های توسعه است

• بعد اقتصادی

در همه طرح‌های توسعه از همان ابتدا، تأکید بسیاری بر حل دغدغه‌های اجتماعی توسط نهادهای قدرت می‌شود اما آیا در طول فرایند برنامه‌ریزی این اهداف حفظ شده یا به شکل معناداری تغییر یافته‌اند؟ نشانه‌های آشکار و غیرمستقیمی از چرخش هدف‌گذاری و جهت‌گیری سودمحور در ساماندهی کمپ B وجود دارد. تحلیل پروژه نشان می‌دهد که حلقه قدرت تصمیم‌گیر، فرایند سیاست‌گذاری را از یک گفتمان اجتماعی خارج و به سمت یک محصول اقتصادی هدایت کرده است. این تغییر هدف، امکان نظارت، بازخورد و اصلاح ساختوسازهای کم‌تأثیر و ناپایدار را نیز سلب کرده است.

تأکید چندین باره مسئولان شهری و کارشناسان به نارضایتی از الگوی ساختمان‌سازی، جانمایی پروژه، و بی‌توجهی به سبک زندگی مردم نشان می‌دهد که طرح بنیاد مسکن بیشتر بر اجرای سریع و تخصیص زمین به ساکنان محلی تمرکز دارد. لذا بهبود و رفاه زندگی به‌عنوان یک هدف مهم اجتماعی توسط بازیگر اصلی پروژه، به استفاده اقتصادی از زمین و ساختوساز تغییر جهت داده و سودسازی پروژه جایگزین کیفیت زندگی شده است. تصمیم‌سازی انحصاری برای حذف شفافیت و پاسخ‌گویی در قالب حذف شهرداری یا ورود دیرهنگام نهادهای علمی منتقد، نوعی مقاومت در برابر مداخله نهادهای نظارتی و بازیگران مزاحم است که ممکن بود تهدیدی برای منافع و سودآوری طرح در مراحل اولیه طرح باشند. از طرفی دیگر تأکید بر عدم تعلل و اجرای حتمی پروژه بدون بررسی ارزیابی‌ها، نشانه‌ای از وجود ذی‌نفعان خاص با وابستگی مستقیم به اجرای پروژه دارد که این امر سوءظن به منفعت‌طلبی سازمانی یا شخصی حاصل از ساختوساز را افزایش می‌دهد؛ مثلاً اختصاص منابع، مناقصه‌ها، یا واگذاری‌ها

این جهت‌گیری سودمحور، بازتابی از موقعیت ذی‌نفع اصلی (بنیاد مسکن) در ماتریس قدرت-علاقه‌مندی است؛ چراکه این نهاد با بهره‌گیری از منابع رسمی و اختیارات قانونی، بدون نیاز به اجماع محلی، اهداف خود را پیش برده است. در مقابل، بازیگرانی که قادر به حمایت از منافع مردمی یا اجتماعی حمایت هستند، قدرت اجرایی و نفوذ رسمی برای مقابله یا اصلاح جهت‌گیری پروژه را ندارند

• بعد کالبدی-فضایی

پروژه کمپ B نمونه‌ای از انقطاع شدید میان سیاست‌گذاری فضایی و اجرای اجتماعی-محلی است. در اینجا، طراح، ناظر و تخصیص‌دهنده زمین‌ها بنیاد مسکن است. با این حال محصول پروژه تولید فضاهای فیزیکی ناقص، زیرساخت‌های رهاشده، و بی‌نظمی فضایی است کاربری‌های طراحی شده در طرح رسمی همچون مسکونی، فضای سبز، آموزشی، بهداشتی، حمل‌ونقل و... به‌طور کامل تحقق نیافته و بخش زیادی از زمین‌ها فقط به قطعه‌بندی واحدهای مسکونی اختصاص پیدا کرده است. مشاهدات میدانی و بازخوردهای مردمی تناقض میان طرح کالبدی رسمی و واقعیت فضایی در عمل را نمایش می‌دهد. خیابان‌ها خاکی و بی‌زیرساخت، فاضلاب‌ها بدون شبکه‌سازی و آلودگی محیطی، و نبود فضای سبز و خدمات پایه بیانگر آن است که این طرح صرفاً روی کاغذ ترسیم شده و در

مراحل طراحی، اجرا و بهره‌برداری دچار ناهماهنگی بوده و پشتوانه نهادی یا نظارت اجرایی توسط سازمان‌های ناظر را ندارد. در این پروژه بنیاد مسکن حاضر به بازنگری ریشه‌ای در سیاست نشده و ارزیابی‌ها بیشتر صوری و بدون پایش تعاملی بوده است. طرح شامل فضاهای تکه‌تکه و بخش‌های منفصل است که در آن رویکرد محله‌محور یا شبکه خدماتی منسجم رعایت نشده است؛ به‌طور مثال در صباغان با بیشترین تراکم طراحی شده، زمین‌ها به‌درستی بازگشایی یا آزادسازی نشده، فضاهای اجتماعی در دل محله‌ها وجود ندارد، و طرح فاقد نقشه هویتی یا فرهنگی برای پیش‌بینی بازآفرینی فضایی است. عدم حضور جدی نهادهای مدنی و معتمدین محله باعث شده که توسعه، نه بر اساس تجربه زیسته ساکنان بلکه بر مبنای قطعه‌بندی و متراژ زمین تعریف شود

یکسان‌بودن طراح و ناظر این پروژه و کنار گذاشتن شهرداری (برای اجرای خدمات شهری) یا شورای شهر (برای تخصیص بودجه محلی)، قابلیت اجرایی طرح در بخش خدمات و زیرساخت‌های شهری را دچار خدشه کرده است؛ به‌ظاهر تقسیم مسئولیت صورت گرفته ولی اختیار همچنان متمرکز مانده است. همچنین در زمینه ساخت واحدهای مسکونی بنیاد نقش تصمیم‌گیر و مجری را بازی کرده اما پیمانکار واقعی، خود مردم هستند؛ بدون حمایت فنی، تسهیل‌گری محلی و مشاوره. خانوارها از طریق وام، اقدام به ساخت بنا نموده و نتیجتاً برخی خانه‌ها کامل، بعضی نیمه‌کاره و بعضی دیگر تنها به‌صورت یک زمین خالی است. این تصمیم ریسک اجرایی پروژه را تماماً به ساکنان فاقد دانش فنی و اجرایی کافی واگذار کرده، در حالی که ساختار بالادست کنترل تمامی منابع مالی و غیرمالی کلان و تصمیمات کلیدی را تحت اختیار دارد

در این زمینه نیز، ماتریس قدرت-علاقه‌مندی به درک نقش نابرابر ذی‌نفعان در شکل‌گیری واقعیت کالبدی کمک می‌کند. بنیاد مسکن در جایگاه بازیگر اصلی مسئول طراحی، تخصیص زمین و اجراست، در حالی که مردم به‌عنوان مجریان واقعی پروژه فاقد هرگونه حمایت نهادینه و نظارت مستمر هستند. موقعیت این دو گروه در قطب‌های مقابل ماتریس، سبب تولید فضای ناکارآمد، بی‌هویت و بدون انسجام شده‌است

نتیجه‌گیری

تحلیل پروژه کمپ B در چارچوب چرخه سیاست‌گذاری و ماتریس قدرت-علاقه‌مندی نشان داد که فرایند توسعه بر اساس الگوهای بالا به پایین و تصمیم‌گیری متمرکز شکل گرفته و ساختار حکمروایی دچار اختلال جدی در توزیع قدرت و مشارکت ذی‌نفعان بوده است. بنیاد مسکن به‌عنوان کنشگر مسلط انحصارگر، در تمامی مراحل سیاست‌گذاری نقش اصلی داشته و با حذف سایر بازیگران، از جمله شهرداری، شوراهای، دانشگاه‌ها و مردم محلی، از الگوی حکمروایی مشارکتی چندسطحی فاصله گرفته است. پیامد این وضعیت، شکل‌گیری یک پروژه بی‌ریشه، فاقد هویت و شکست‌خورده در زمینه اجتماعی، اقتصادی و فضایی است. حذف سازوکارهای مشارکت واقعی، فقدان شفافیت و نادیده گرفتن سبک زندگی مردم، منجر به کاهش اعتماد اجتماعی، زوال حس تعلق و مقاومت پنهان جامعه محلی در برابر پروژه شده‌است. از منظر اقتصادی، جهت‌گیری پروژه به‌سوی واگذاری زمین و ساخت سریع، اهداف اجتماعی اولیه را تحت‌الشعاع قرار داده و سودمحوری و نبود شفافیت مالی، مشارکت نهادهای منتقد و ناظر را تضعیف کرده است. درنهایت طرح به لحاظ کالبدی فاقد انسجام فضایی، زیرساخت‌های لازم و رویکردهای مکان‌محور است. طراحی و اجرا بدون هماهنگی با نهادهای محلی و بدون در نظر گرفتن نیازهای واقعی ساکنان، به توسعه‌ای ناپایدار و ناقص انجامیده است

تحلیل چندجانبه پروژه بر مبنای ماتریس قدرت-علاقه‌مندی نشان از یک ساختار قدرت نابرابر، تمرکز تصمیم‌گیری در دست بازیگران با قدرت بالا و مشارکت‌گریزی دارد. در مقابل، گروه‌هایی که بیشترین تأثیر را از سیاست‌ها پذیرفته‌اند (مردم محلی، شوراها، نهادهای دانشگاهی)، یا حذف‌شده‌اند یا به بازیگرانی خاموش و بی‌اثر تقلیل یافته‌اند. این وضعیت، سیاست‌گذار را در طراحی چارچوب‌های تعاملی برای خلق توسعه پایدار ناتوان می‌سازد. با تکیه بر تجارب این پروژه ضروری است که فرایندهای سیاست‌گذاری در طرح‌های توسعه شهری، بر مبنای گفت‌وگوی چندسطحی، بازتوزیع قدرت، و نهادسازی برای تعامل معنادار و فعالانه همه گروه‌های ذی‌نفع در بستر حکمروایی مشارکتی صورت گیرد. اقدامات پیشنهادی زیر می‌تواند روند اجرای این امر را تسهیل نماید:

- تدوین دستورالعمل الزامی نیازسنجی اجتماعی پیش از طراحی کالبدی پروژه‌های ساماندهی شهری یا سایر نهادهای مجری تشکیل شورای هماهنگی محلی متشکل از نمایندگان شهرداری، بنیاد مسکن، ساکنان و نهادهای دانشگاهی برای نظارت بر روند اجرا و بازنگری پروژه‌ها

= واگذاری بخشی از وظایف اجرایی به نهادهای محلی و معتمدین محله همراه با آموزش و توانمندسازی آنها برای افزایش حس مالکیت جمعی

- ایجاد سامانه شفافیت و پایش مردمی با قابلیت ثبت اعتراضات، بازخوردها و گزارش پیشرفت پروژه‌ها توسط خود مردم

پژوهش‌های آتی

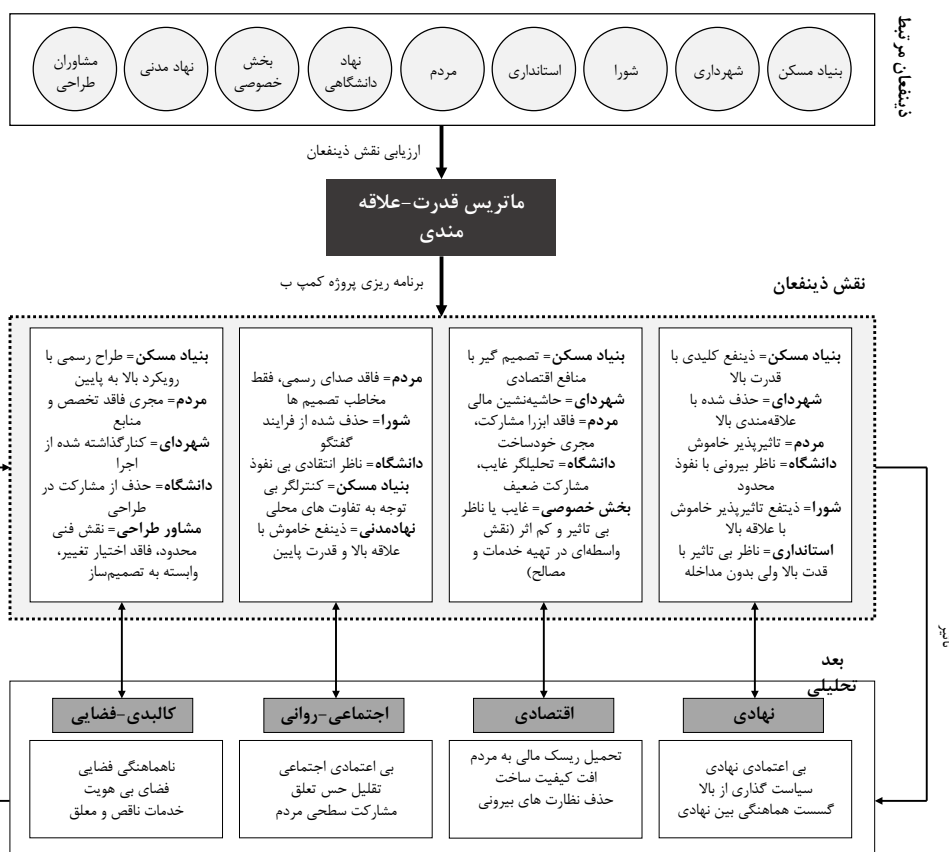
این پژوهش با تمرکز بر رویکرد کیفی و تحلیلی، تلاش کرده است تا ساختارهای نهادی، موقعیت کنشگران، و فرایندهای تصمیم‌سازی در یک پروژه توسعه شهری را از منظر تعاملات قدرت، حذف یا

تصویر ۵. تحلیل نقش و پیامدهای حذف ذی‌نفعان در پروژه کمپ B. ماخذ: نگارندگان

تضعیف ذی‌نفعان، و انقطاع‌های نهادی مورد تحلیل قرار دهد. هرچند تحلیل‌های کیفی توانایی بالایی در کشف لایه‌های پنهان، روایت‌های متکثر و تضادهای درونی سیاست‌گذاری دارند، اما سنجش میزان کمی مشارکت، یا اولویت‌بندی دقیق‌تر محرک‌های مؤثر بر شکست پروژه، نیازمند رویکردی مکمل و ابزارهای اختصاصی همچون تدوین شاخص‌های عددی، طراحی پرسشنامه و تحلیل‌های آماری است. در همین راستا، طراحی یک مسیر پژوهشی مکمل با هدف آن توسعه یک چارچوب ارزیابی کمی برای سنجش مشارکت ذی‌نفعان، تحلیل رضایت ساکنان، و وزن‌دهی به فاکتورهای نهادی، اقتصادی، اجتماعی و فضایی مؤثر بر فرایند سیاست‌گذاری می‌تواند مکمل مطالعه حاضر باشد و مسیر را برای ارائه الگوهای اجرایی دقیق‌تر در ارزیابی پروژه‌های توسعه شهری با محوریت حکمروایی مشارکتی فراهم آورد. در طرح آتی، بهره‌گیری از روش‌های کمی و تکنیک‌های ارزیابی چندمعیاره، مشخص خواهد کرد که سطح اثرگذاری هر گروه از ذی‌نفعان در مراحل مختلف چرخه سیاست‌گذاری چه میزان بوده و همچنین، درجه تطابق نیازهای محلی با سیاست‌های اتخاذشده به‌صورت عددی نیز برآورد می‌شود

پی‌نوشت

۱. انواع مختلف حکمرانی شامل حکمرانی شرکتی، حکمرانی خوب، حکمرانی دیجیتال، حکمرانی چندسطحی، حکمرانی جهانی، حکمرانی محلی و حکمرانی عمومی می‌شود که مبحث حکمرانی مشارکتی متداول‌ترین چارچوب مفهومی است
۲. این مسئله مصداق «ائتلاف سیاستی بسته» بوده (Advocacy Coalition Framework)؛ جایی که گروه‌های با منابع رسمی، دسترسی نهادی و مشروعیت دولتی، شکل‌دهنده سیاست هستند و سایر گروه‌ها را به حاشیه می‌برند (Jenkins-Smith & Sabatier, 1994).



- Ghaderi, E., Keaei, B., Faghihi, A., & Mohmoudzadeh, S. M. (2024). Identifying and analyzing dimensions and components of tourism destination governance with an entrepreneurial approach using the importance-performance matrix. *Iranian Pattern of Progress*, 12(1), 165-193. https://www.ipoba.ir/article_170978.html?lang=en
- Ghasemi, A., Ghezelsofla, M., & Moslemi mehni, Y. (2020). Good urban governance as the referential of urban policy: analysis of the content of the fifth and sixth development plans the Islamic Republic of Iran. *Majlis and Rahbord*, 27(101), 195-221. https://nashr.majles.ir/article_358.html?lang=en
- Hajarian, A., & Barghi, H. (2023). Evaluating the Effects of Good Governance on the Sustainability of Rural Households (Case Study: Rural Areas of Kashan). *Spatial Planning*, 13(2), 107-124. <https://doi.org/10.22108/sppl.2023.136396.1691>
- Hajer, M. (2003). Policy without polity? Policy analysis and the institutional void. *Policy sciences*, 36(2), 175-195. <https://doi.org/10.1023/A:1024834510939>
- Healey, P. (1996). The communicative turn in planning theory and its implications for spatial strategy formation. *Environment and Planning B: Planning and design*, 23(2), 217-234. <https://doi.org/10.1068/b230217>
- Hosseinabadi, M., & Sharifzadegan, M. H. (2021). An analysis of the conflict of interest in the State in charge of urban spatial planning. *Motaleate Shahri*, 10(39), 3-14. <https://doi.org/10.34785/J011.2021.810>
- Howlett, M., Ramesh, M., & Perl, A. (1995). *Studying public policy: Policy cycles and policy subsystems* (Vol. 163). Oxford university press.
- Jenkins-Smith, H. C., & Sabatier, P. A. (1994). Evaluating the advocacy coalition framework. *Journal of public policy*, 14(2), 175-203. <http://www.jstor.org/stable/4007571>
- Karkhaneh, F., Yosofvand, H. R., & Dehghan, H. (2022). Sociological Explanation of the Consequences of Socio-Economic Inequality in the Western Provinces of the Country (Ilam, Kurdistan and Kermanshah cities). *Quarterly Journal of Socio-Ciltural Development Studies*, 11(1), 149-174. <http://journals.sabz.ac.ir/scds/article-1-1523-en.html>
- Khademi-kouhi, M., Dehgan, M., Zolfagari, S. M., Khademi Kouhi, R., & Raei, M. (2023). Global governance, the American empire starting with the media empire. *Journal of Political Strategy*, 7(3), 59-73. https://www.rahbordsyasi.ir/article_186695.html?lang=en
- Malekshahi, G., Nikpour, A., & Gholami, S. (2019). Understanding and Assessment of Factors Affecting Citizens' Participation in Urban Management. *Sociology of Social Institutions*, 5(12), 327-350. <https://doi.org/10.22080/ssi.1970.2142>
- Masnavi, M. R., Motedayen, H., Saboonchi, P., & Hemmati, M. (2021). Analyses of Landscape Concept and Landscape Approach from Theoretical to Operational Levels: A Review of Literature. *MANZAR, the Scientific Journal of landscape*, 13(57), 22-37. <https://do.org/10.22034/manzar.2021.283818.2128>
- Meijer, A., & Bolivar, M. P. R. (2016). Governing the smart city: a review of the literature on smart urban governance. *International review of administrative sciences*, 82(2), 392-408. <https://doi.org/10.1016/j.irs.2016.03.001>

۳. برای مطالعه بیشتر به نظریه Governance Void رجوع کنید (Hajer, 2003).
۴. نظریه «برنامهریزی ارتباطی» بر مشارکت فعال و میان‌کنشی همه ذی‌نفعان در مرحله تحلیل مسئله تأکید دارد (Healey, 1996).
۵. تئوری «تأمین‌سازی اجتماعی» ذی‌نفعان خرد (Cornwall, 2008).

اعلام عدم تعارض منافع

نگارندگان اعلام می‌دارند که در انجام این پژوهش هیچ‌گونه تعارض منافی برای ایشان وجود نداشته است

فهرست منابع

- پژوهشکده سوانح طبیعی. (۱۴۰۰). طرح ساماندهی یافت نابسامان و در معرض خطر شهر بندر امام. بنیاد مسکن انقلاب اسلامی.
- جلیلی قاسم‌آقا، امید. (۱۳۹۷). سیاست‌گذاری: مفاهیم، الگوها و فرایندها. نشریه علمی رویکردهای پژوهشی نوین مدیریت و حسابداری، ۲(۴)، ۱۰۶-۱۱۴. <https://majournal.ir/index.php/ma/article/view/47>
- فرهادیان بابادی، فرزاد. (۱۳۹۸). واکاوی نقش و جایگاه شهروندان در برنامه ریزی و توسعه شهری در راستای تحقق بخشی شهرسازی مشارکتی. پژوهش در مهندسی عمران و معماری ایران، ۴(۱۴)، ۱۷-۳۵. <https://racj.ir/user/articles/1147>
- کیقبادی، مریم. (۱۴۰۳). مروری بر رویکردها، تجارب و سازوکارهای «حکمرانی محلی» و پیشنهادهایی برای مجلس شورای اسلامی (۲۰۱۵). ماهنامه گزارش‌های کارشناسی مرکز پژوهش‌های مجلس شورای اسلامی، ۳۲(۶)، ۲۳-۶. <https://doi.org/10.22034/report.2024.17159.1926>
- Agherian, E., Nabatinejad, M., & Zackery, A. (2024). Development of a Model for Urban Governance Based on Citizen Participation. *Strategic Research on Social Problems*, 13(2), 47-68. <https://doi.org/10.22108/srsp.2024.139470.1951>
- Arnstein, S. R. (1969). A ladder of citizen participation. *Journal of the American Institute of planners*, 35(4), 216-224. <https://doi.org/10.1080/01944366908977225>
- Boskabadi, F., Rajaei, Z., & Zareh Sajdaki, B. (2022). Investigating the effects sustainable Urban Development on Urban Sovereignty. *Governance and Development Journal*, 2(1), 43-76. <https://doi.org/10.22111/jipaa.2022.342882.1055>
- Citaristi, I. (2022). *United nations human settlements programme—UN-habitat*. In The Europa Directory of International Organizations 2022 (pp. 240-243). Routledge.
- Cornwall, A. (2008). Unpacking 'Participation': models, meanings and practices. *Community development journal*, 43(3), 269-283. <http://www.jstor.org/stable/44258086>
- Dye, T. R. (1992). *Understanding public policy*. (No Title).
- Ebrahimian, B., Taheri, A., Rezaee, S. A., Miri, M., & Mohtadi, M. (2024). Research Trends in the Field of Multi-Level Governance. *Iranian Journal of Public Policy*, 10(4), 173-186. <https://doi.org/10.22059/jppolicy.2024.99833>
- Freeman, R. E. (2010). *Strategic management: A stakeholder approach*. Cambridge university press. <https://doi.org/10.1017/CBO9781139192675>
- Fung, A., & Wright, E. O. (2001). Deepening democracy: Innovations in empowered participatory governance. *Politics & society*, 29(1), 5-41. <https://doi.org/10.1177/0032329201029001002>

<https://doi.org/10.22034/manzar.2020.225310.2058>

- Saboonchi, P., Khorsandnikoo, M., Masnavi, M. R., & Motedayen, H. (2025). Strategies to Mitigate Drought and Water Stress in Tehran through Nature-based Solutions (NbS), A Decision-making Based on Fuzzy Cognitive Maps (FCMs). *MANZAR, the Scientific Journal of landscape*, 17(70), 26-33. <https://doi.org/10.22034/manzar.2024.473280.2307>
- Saboonchi, P., Masnavi, M. R., & Motedayen, H. (2024). Analyzing the Principles and Key Features of Nature-based Solutions (NbS) in Urban Greening (UG): A Systematic Review. *Bagh-e Nazar*, 20(121), 21-36. doi: 10.22034/bagh.2022.344400.5200
- Shams, L. (2023). Public governance: challenges and issues. *Development of humanities*, 4(7), 157-174. <https://doi.org/10.22047/hsd.2023.182092>
- Stoker, G. (2004). [Review of the book Governing as governance, by J. Kooiman]. *International Public Management Journal*, 7(3), 439-442. <https://ipmn.net/wp-content/uploads/2018/07/7-3-08a-Stoker-BkRev.pdf>
- Tavakolinia, J., Imani Jajarmi, H., & Yadollahnia H. (2018). An Analysis of Good Governance Status in Urban Management Performance (A Case Study of Babol). *Quarterly Journal of Environmental Based Territorial Planning*, 53(14), 85-108. <https://sanad.iau.ir/en/Journal/ebtp/Article/987789>
- UNDP. (2014). *Discussion paper: Governance for Sustainable Development*. Integrating Governance in the Post-2015 Development Framework. <https://www.undp.org/sites/g/files/zskgke326/files/publications/Discussion-Paper--Governance-for-Sustainable-Development.pdf>
- UN-Habitat. (2005). *Urban governance index: Conceptual foundation and field test report*. Global Campaign on Urban Governance Global Urban Observatory. <https://studylib.net/doc/8622384/urban-governance-index-conceptual-foundation-and---un>
- Weible, C. M., & Sabatier, P. A. (2007). *A guide to the advocacy coalition framework*. In F. Fischer, G. J. Miller & M. S. Sidney (Eds.). *Handbook of public policy analysis: theory, politics, and methods* (pp. 123). Routledge.
- Zangisheieh, S., Rafiean, M., Ghaedrahmati, S., & Meshkini, A. (2021). Communicative Planning Governance Network sustainable regeneration slum textures (case study: Kermanshah city). *Human Geography Research*, 53(4), 1165-1190. <https://doi.org/10.22059/jhgr.2020.249755.1007617>

[org/10.1177/0020852314564308](https://doi.org/10.1177/0020852314564308)

- Mesa-Vieira, C., Gonzalez-Jaramillo, N., Díaz-Ríos, C., Pano, O., Meyer, S., Menassa, M., ... & Frahsa, A. (2023). Urban Governance, Multisectoral Action, and Civic Engagement for Population Health, Wellbeing, and Equity in Urban Settings: A Systematic Review. *International journal of public health*, 68, 1605772. <https://doi.org/10.3389/ijph.2023.1605772>
- Moslemi Mehni, Y. (2018). URBAN POLICY IN IRAN: INTRODUCE AN APPLIED MODEL (CASE STUDY: METROPOLIS KERMAN CITY). *POLITICAL QUARTERLY*, 48(1), 163-173. <https://doi.org/10.22059/jpq.2018.99109.1006273>
- Nasiri, Y., Davoodpour, Z., & Moeini Far, M. (2021). The theory of participatory urban planning and the conditions for its realization in the urban planning system of Iran. *Geography (Regional Planning)*, 11(42), 693-714. https://www.jgeoqeshm.ir/article_130378.html?lang=en
- Nuh, M., Mawardi, M. K., Parmawati, R., & Abdillah, Y. (2024). Collaborative Governance Model In Sustainable Village Tourism Development (Case Study: Kemiren Village Tourism In Ijen Crater Geopark Cultural Site). *Quality - Access to Success*, 25(199), 310-318. <https://doi.org/10.47750/QAS/25.199.34>
- Qaderi, M., Sepehrnia, R., Salehi amiri, R., & Rezaie, A. (2022). The Implication of Human Capital and Sporting Events in Islamic Republic of Iran Cultural Diplomacy. *Organizational Behavior Management in Sport Studies*, 9(2), 83-92. <https://doi.org/10.30473/fmss.2022.64376.2449>
- Rhodes, R. A. (1997). *Understanding governance: Policy networks, governance, reflexivity and accountability*. Open University. <http://www.jstor.org/stable/25611298>
- Rostaei, S., Asghari Zamani, A., & Andesta, F. (2024). Explaining the model of neighborhood management using the theory of good urban governance (case study: Tabriz metropolis). *Journal of Economic Geography Research*, 5(15), 33-53. <https://doi.org/10.30470/jegr.2024.2022919.1146>
- Saboonchi, P. (2024). Evaluation of Water Risk through Fuzzy Cognitive Maps (FCMs)- A Case Study of Tehran City. *MANZAR, the Scientific Journal of landscape*, 16(68), 60-69. <https://doi.org/10.22034/manzar.2024.459322.229>
- Saboonchi, P., & Abarghouei Fard, H. (2020). Environmental Wisdom, Indigenous Knowledge and the Role of Ecological Factors in Planning and the Construction of Kamu Village, Iran. *MANZAR, the Scientific Journal of landscape*, 12(53), 18-25.

COPYRIGHTS

Copyright for this article is retained by the authors with publication rights granted to Revitalization School journal. This is an open access article distributed under the terms and conditions of the Creative Commons Attribution License (<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>).



نحوه ارجاع به این مقاله
صابونچی، پریچهر و رفیعی دهاقانی، وحید. (۱۴۰۴). ارزیابی نقش دینفعان در سیاست‌گذاری شهری بر مبنای حکمروایی خوب شهر (نمونه موردی طرح توسعه کمپ B بندرامام خمینی). *مکتب احیاء*، ۳(۶)، ۸۵-۷۶.

DOI: <https://doi.org/10.22034/3.6.7>

URL: <https://jors-sj.com/article-1-73-fa.html>

